

Eesti Traaviliidu sõitjate, treenerite ja kohtunike suhtlusstandardid

1. Üldpõhimõtted

Kõik osapooled – sõitjad, treenerid ja nende heaks töötav tallipersonal, kohtunikud ja korraldajad – on spordiala esindajad ning käituvad vastastikuse austuse ja lugupidamisega.

Konfliktide lahendamise aluseks on faktid, reeglid ja rahulik suhtlus, mitte emotsioonid.

Kõik osapooled kohustuvad hoiduma isiklikest rünnakutest, solvamisest ja ähvardustest.

Eesmärk on ühtne ja koostööine kogukond, kus otsused on läbipaistvad ja arutelud konstruktiivsed.

Tunnistame oma vigu ning ei tuletata varasemalt toimunud olukordi meelde, välja arvatud juhul, kui nende rahulik arutamine on vajalik edasi liikumiseks.

Fookus on lahenduste leidmisel ja spordiala arengul, mitte süüdlaste otsimisel või mineviku vaidluste kordamisel.

Kõik kohtunikud ja sõitjad järgivad Traaviliidu võistlusmäärustiku ja karistumäärustiku põhimõtteid; suhtlusstandardid ei asenda neid, vaid täiendavad, rõhutades inimlikku ja meeskondlikku käitumist.

2. Suhtlus võistlustel

Kohtunikud on kättesaadavad selgituste andmiseks pärast võistlust, mitte võistluse käigus.

Arutelule minnakse üksinda ja rahunenuna – mitte kohe peale sõitu ega emotsioonide ajal.

Kohtunik annab selgitused otsuse kohta faktipõhiselt, viidates kehtivatele reeglitele ja määrustele.

Sõitja või treener kuulab ära ja võib esitada oma nägemuse, kuid lõplik otsus jääb kohtunikule.

Kui olukord nõuab pikemat arutelu või analüüsi (nt korduvad rikkumised, määruse tõlgendused), lepatakse kokku eraldi aeg väljaspool võistluspäeva.

Kõik arutelud toimuvad lugupidavas toonis; emotsionaalne või solvav käitumine on vastuolus nii karistumäärustiku kui suhtlusstandardite põhimõtetega.

3. Suhtlus väljaspool võistlust

Peakohtunik või tema esindaja osaleb regulaarselt treenerite ja sõitjate arutelu koosolekul, kus käsitletakse:

- reeglite tõlgendamist ja muudatusi,
- korduvaid rikkumisi ja nende ennetamist,
- võistluskorralduse ja suhtluse küsimusi.

Arutelud on avatud, konstruktiivsed ja faktipõhised; nende eesmärk on suurendada läbipaistvust ning tugevdada usaldust kõigi osapoolte vahel.

Sõitjatel ja treeneritel on õigus esitada kirjalikke ettepanekuid või küsimusi enne koosolekut, millele kohtunikud vastavad põhjendatult.

Arutelud protokollitakse lühidalt, et tagada järjepidevus ja vältida korduvaid arusaamatusi.

4. Tagasiside ja vaidluste käsitlemine

Kui osapool ei ole otsusega rahul, on tal õigus esitada kirjalik kaebus vastavalt Eesti Traaviliidu võistlusmäärustikus ja karistumäärustikus sätestatud korrale.

Kõik arutelud ja kaebused käsitletakse lugupidavalt, erapooletult ja konfidentsiaalselt, tagades kõigile osapooltele võimaluse oma seisukohta esitada.

Vajadusel võib juhatus või kohtunikekogu kaasata neutraalse vahendaja, et tagada tasakaalustatud ja rahulik arutelu.

Juhatus vastab kirjalikele taotlustele ja kaebustele mõistliku aja jooksul ning põhjendatult, selgitades otsuse aluseid ja viidates vajadusel asjakohastele reeglitele või määrustele.

Tagasiside eesmärk on lahendada olukorrad konstruktiivselt ja õppimise põhimõttel, vältides süüdistavat või karistuslikku tooni.

5. Kohtuniku roll ja vastutus

Kohtunik on sõltumatu, õiglane ja rahulik, olles samal ajal suunaja ja selgitaja.

Kohtunik ei pea üksnes karistama, vaid aitama sõitjal ja treeneril mõista reeglite eesmärki ning vältida korduvaid rikkumisi.

Peakohtunik tagab, et pärast võistluspäeva oleks vähemalt 1 tund aega sõitjate ja treenerite küsimustele vastamiseks.

Kohtunik annab tagasisidet ja juhiseid õpetavas, mitte karistavas vormis.

Kohtunik ei tohi arutelul olla emotsionaalne ega kasutada ametipositsiooni isiklikuks mõjutamiseks.

6. Sõitjate ja treenerite roll ja vastutus

Sõitja ja treener on kohustatud tundma kehtivaid määruseid ja järgima neid.

Treeneritel ja sõitjatel on kohustus edastada ning vajadusel ajakohastada oma telefoninumber, et kohtunikud saaksid nendega vajadusel ühendust võtta.

Kui eksimus on toimunud, tunnistatakse seda ning otsitakse ühiselt lahendust, kuidas tulevikus sarnast olukorda vältida.

Aruteludel osaletakse avatult, konstruktiivselt ja austusega kohtunike ning teiste osapoolte vastu.

Sõitja või treener ei tohi kasutada solvavat või agressiivset kõnepruuki ega mõjutada otsust emotsionaalselt.

Vastastikune suhtlus toimub heas usus, eesmärgiga parandada koostööd ja spordiala mainet.

Sõitjad ja treenerid ei too konkreetsete vaidlusaluste juhtumite korral välja teisi sõitjaid või treenereid puudutavaid rikkumisi, vaid keskenduvad ainult enda juhtumile.

7. Liidu roll

Eesti Traaviliit vastutab selle eest, et suhtlusstandardid oleksid kõigile osapooltele kättesaadavad ja neid järgitakse järjepidevalt.

Liit korraldab vajadusel koolitusi nii kohtunikele, sõitjatele kui treeneritele, et arendada suhtlemisoskusi ja ennetada konflikte.

Liit jälgib, et arutelukoosolekud toimuksid regulaarselt ning nende kokkuvõtteid arvestatakse juhatuse tööplaanis ja hooaja tagasisides.